

# Boekingsvoorwaarden Peace Village

---

Hieronder kunt u het chronologisch verloop van de boekingsprocedure nalezen. Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons via [info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be).

## Optie:

- Na een aanvraag door de groepsleider op het e-mail adres [info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be), kan er door de medewerker van Peace Village een optie worden toegekend. Hiervoor hebben wij volgende gegevens van u nodig:
  - ✓ De naam van de groep;
  - ✓ De data en aantal nachten van uw verblijf;
  - ✓ Naam en contactgegevens van de groepsleider (telefoon en e-mail adres);
  - ✓ Andere details in verband met maaltijden mocht u die al hebben;
  - ✓ Het totaal aantal gasten alsook het aantal personen dat een afzonderlijke kamer wenst.
  
- Die optie wordt steeds per mail bevestigd door een van onze medewerkers. De standaard optieperiode is 3 weken.
  
- De optie komt te vervallen na het verstrijken van de einddatum of het maken van een effectieve reservatie. Na het verstrijken van de datum kan de optie stilzwijgend verlengd worden tot wij een andere optie ontvangen. Een nieuwe vervaldatum wordt standaard niet toegekend.
  
- Bij het toekennen van de optie wordt volgende info meegestuurd:
  - De boekingsvoorwaarden;
  - de huisregels;
  - extra informatie rond de hostel.

## Bevestiging reservatie:

- Wanneer u de boeking wenst te bevestigen, kan u een mail sturen naar [info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be). In die mail herbevestigt u volgende gegevens:
  - ✓ De naam van de groep;
  - ✓ De data en aantal nachten van uw verblijf;
  - ✓ Naam en contactgegevens van de groepsleider (telefoon en e-mail adres);
  - ✓ Informatie rond gewenste maaltijden die al gekend zijn;
  - ✓ Het totaal aantal gasten alsook het aantal personen dat eventueel een afzonderlijke kamer wenst. Dit is noodzakelijk om de kamerverdeling van de verschillende groepen te overzien. Indien het aantal gasten of kamers in realiteit afwijkt, dan moeten wij onze annulatievoorwaarden toepassen.



- Na schriftelijke bevestiging van uw reservatie wordt u een e-mail toegestuurd met:
  - ✓ De boekingsvoorwaarden;
  - ✓ De huisregels;
  - ✓ Extra informatie rond de hostel;
  - ✓ De voorschotfactuur.
  
- Op basis van het aantal gekende deelnemers vragen wij u een voorschot te storten van ongeveer 30% van de totale overnachtingsprijs. Alle informatie hierover vindt u in de voorschotfactuur. Het voorschot moet binnen de week worden overgeschreven op het rekeningnummer BE92 0014 8805 9923 met vermelding van het reservatienummer. Boeking van waarvan geen voorschot voor betaald werd, aanzien wij als geannuleerd. Het voorschot kan niet worden terugbetaald. Door het storten van het voorschot, gaat u ook akkoord met de boekingsvoorwaarden en de huisregels.
  
- Individuele gasten (minder dan 15 personen), dienen het volledige bedrag over te schrijven bij bevestiging.

#### **Vragenlijst rond uw verblijf:**

- Ongeveer zes weken voor aankomst, ontvangt u van ons een online formulier omtrent de reservatiedetails. Hierin bevragen we jullie over het aantal gasten, de maaltijden en eventuele extra activiteiten. Dit document moet ten laatste vier weken voor aankomst ingevuld worden zodat wij onze bestellingen kunnen uitvoeren. Een gelijkaardig formulier over de diëten wordt twee weken op voorhand toegestuurd en verwachten wij ten laatste een week voor aankomst terug.
  
- Voor individuele gasten (minder dan 15 personen) is het enkel mogelijk om kamer met ontbijt te boeken. Andere maaltijden kunnen wij niet garanderen tenzij er nog andere gasten maaltijden reserveren.
  
- Indien deze formulieren te laat worden terug gestuurd, behouden wij ons het recht om bijkomende aanvragen te weigeren. Bij mogelijke wijzigingen vragen wij ons zo snel mogelijk per mail ([info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be)) te verwittigen. Wij proberen in de mate van het mogelijke rekening te houden met uw nieuwe wensen.



#### **Tijdens het verblijf:**

- Bij aankomst in de Peace Village vragen wij om alle gegevens nog eens te checken. Indien er geen wijzigingen genoteerd worden op het check-in formulier door de groepsverantwoordelijke, dan gaan wij uit van de laatste gegevens die wij vooraf per mail ontvingen.
- Indien de groep vertraging heeft en zo de reservatie voor een activiteit of maaltijd dreigen te missen, vragen we om telefonisch verwittigd te worden op 057 22 60 40. Per half uur vertraging behouden wij ons het recht om 30 EUR aan te rekenen. Maaltijden kunnen niet gegarandeerd worden indien de groep meer dan een half uur te laat aankomt zonder te verwittigen.

#### **Eindfactuur:**

- Na afloop van uw verblijf bij ons, maken wij de eindfactuur op. Eventuele extra's die aangevraagd werden tijdens het verblijf zoals maaltijden, handdoeken of activiteiten worden hier ook in rekening gebracht.
- Schade veroorzaakt door de groep wordt in rekening gebracht door de Peace Village aan de groepsverantwoordelijke of boekingsagent bij de eindfactuur.
- Bij het terugvinden van verloren voorwerpen, zijn de verzendingskosten ten laste van de klant. Wij behouden ook het recht om per verloren voorwerp een administratieve kost van 10 EUR te rekenen.
- Wij vragen u om deze eindfactuur per bankoverschrijving te betalen aan de Peace Village binnen de 7 werkdagen. Alle betalingen dienen via overschrijvingen te gebeuren op rekeningnummer IBAN BE92 0014 8805 9923 - BIC/SWIFT GEBABEBB. Cash betalen is enkel mogelijk voor bedragen onder de 250 EUR. Wij accepteren ook VISA en MASTERCARD voor bedragen onder 1 000EUR. Eventuele bankkosten zijn ten laste van de klant. Facturen zijn ondeelbaar en mogen niet gegroepeerd worden in betalingen. Graag een duidelijke vermelding van uw reservatienummer in de mededeling.
- Wanneer de factuur onbetaald blijft 15 dagen na een aangetekende ingebrekestelling, zal de schuld worden verhoogd met 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 EUR. Bij niet betaling na een maand, wordt het bedrag verhoogd met 1% per maand. Elke klacht moet binnen de zeven dagen na de uitreiking van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt per mail op [info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be). De organisatie of groepsleider die de boeking maakte, wordt verantwoordelijk gehouden voor de betaling.



#### Annulatievoorwaarden voor groepen:

- Indien na het bevestigen van de reservatie het aantal deelnemers daalt of de gehele groep annuleert, dan gelden volgende annulatievoorwaarden. Elke wijziging moet ons zo snel mogelijk per e-mail ([info@peacevillage.be](mailto:info@peacevillage.be)) gemeld worden aan de Peace Village.
- Alle annulatiekosten vallen ten laste van de organisatie of de persoon die de boeking maakte.
- In geval van een gedeeltelijke annulatie, dient de eindfactuur (incl. annulatiekost) voor het verblijf vereffend te worden (in plaats van na het verblijf).
- Een voorschot kan nooit worden teruggestort en wordt altijd in rekening gebracht met de eindafrekening.
- Tot vier weken voor aankomst, kunnen 10% van het aantal deelnemers nog kosteloos annuleren. Indien het aantal gasten dat afhaakt hoger ligt dan 10%, dan gelden volgende annulatievoorwaarden. Wij baseren ons hier op de B&B prijs:

✓ annulatie minder dan 210 dagen voor aankomst:	40% van de B&B prijs;
✓ annulatie minder dan 120 dagen voor aankomst:	60% van de B&B prijs;
✓ annulatie minder dan 30 dagen voor aankomst:	80% van de B&B prijs;
✓ annulatie minder dan 7 dagen of niet opdagen:	100% van de volledige prijs, incl. alle maaltijden.
- Bij een annulatie minder dan 7 dagen voor aankomst worden ook alle maaltijden in rekening gebracht.
- Bij een annulatie van een activiteit die bij ons geboekt werd minder dan 7 dagen vooraf, wordt het volledige bedrag aangerekend aan de klant.
- Indien de kamerindeling, omwille van een annulatie wijzigt, en de groep hierdoor meer één- of tweepersoonskamers nodig heeft, worden deze aangerekend aan de groep.
- Bij een annulatie van een individuele boeking (minder dan 15 personen), gelden dezelfde annulatievoorwaarden als hierboven met uitzondering van de 10% gratis wijziging van de groepsaantallen.