

Huisregels

Check-in:

- Inchecken in de kamers kan tussen 17u en 22u.30. Indien u vroeger wenst aan te komen, gelieve ons dan eerst te contacteren. Indien gewenst kan u ook uw bagage achterlaten aan de balie. Voor jeugdgroepen en scholen voorzien we een welkomstwoord met enkele huisregels en veiligheidsprocedures.
- Aan de balie worden ook de lakenpakketten uitgedeeld zodat iedereen zijn bed kan opmaken. Dit is omwille van hygiënische redenen verplicht. Het gebruik van slaapzakken & een hoofdkussenhoes is ook toegelaten mits uitdrukkelijke toestemming van de hostel.
- Alle boekingen moeten gemaakt worden met ons balie team. Onze balie is bemand tussen maandag en vrijdag van 7u30 tot 17u en op zaterdag van 7u30 tot 15u30.
- Wij mogen geen identiteitsdocumenten of andere waardevolle items bijhouden. Wel zijn er lockers voorzien in het hoofdgebouw.

Parking:

- De Peace Village beschikt over een ruime parking voor bussen en auto's. Deze is strikt voorbehouden voor klanten van de hostel. Er mag niet geparkeerd worden voor de groene brandpoorten aan de zijkant van het hoofdgebouw.

Bar:

- Elke groep krijgt een afzonderlijke sportkast en drankfrigo. Deze kunnen exclusief door de groep gebruikt worden. Tijdens de check-out wordt de drank afgerekend en het sportmateriaal gecontroleerd. Het verbruik dient dan cash vereffend te worden door de groepsverantwoordelijke.
- De bar van de Peace Village is dagelijks open tussen 17u en 23u. Op zaterdag en zondag is deze ook open tussen 11u en 12u. Buiten deze periode of indien het personeel in het restaurant bezig is, kan gebruik gemaakt worden van een groepsfrigo. Alle barrekeningen dienen cash betaald te worden bij bestelling. De bar is enkel open voor residentiële gasten. De consummatie van eigen dranken worden niet toegestaan in het hoofdgebouw.

Gebruik zalen en terrein:

- Indien groepen een afzonderlijke ruimte wensen te gebruiken, vragen wij om vooraf het tijdstip, de duur en de activiteit door te geven. Op deze manier kunnen wij, in overleg met de andere groepen, zo veel mogelijk aan alle wensen van onze klanten voldoen. Neem gerust contact met ons op per e-mail (info@peacevillage.be) in verband met vragen om de uitrusting van de zalen en materiaal dat wij ter beschikking kunnen stellen.
- Het gebruik van de zalen en het buitenterrein is gratis voor residentiele groepen.

**Sabam:**

- Een gebruiker die activiteiten organiseert onderhevig aan de auteursrechtenwetgeving dient zelf in te staan voor de aanvraag en betaling aan SABAM en billijke vergoeding. Voor 'activiteiten zonder dans' beschikt Peace Village over een door ons betaalde toelating van SABAM en de Billijke Vergoeding.

Wifi:

- Er is gratis wifi aanwezig, zowel in de kamers als in het hoofdgebouw. Indien leden van de groep misbruik maken van deze service kan de volledige groep uitgesloten worden van het netwerk.

Kamers:

- De kamerindeling wordt vooraf doorgestuurd naar de reisagent of groepsleider. Extra kamers kunnen enkel toegekend worden door het balieteam.
- Het is verboden om het meubilair van de ene naar de andere kamer te verplaatsen.
- Het is verboden om een andere kamer, dan die van uzelf, te betreden zonder de toestemming van de gasten.
- Per kamer wordt 1 sleutel voorzien, indien u een extra sleutel wenst, dan kan deze ontleend worden aan de balie voor een waarborg van 8 EUR.

Maaltijden:

- Het ontbijt is altijd inbegrepen in de overnachting. Het ontbijtbuffet is open van 7u30 tot 9u en bestaat uit een continentaal buffet met verschillende soorten brood, beleg, vers fruit, yoghurt en ontbijtgranen. Daarnaast is er ook fruitsap, thee, melk en koffie voorzien. Het is eveneens mogelijk om een Engels ontbijt te reserveren.
- Indien u nog extra maaltijden wenst te gebruiken in de hostel, vragen wij dat u dit meldt via het online vragenformulier. U wordt hier per mail aan herinnerd een zestal weken voor aankomst. Dit is noodzakelijk zodat wij ons personeel en leveranciers kunnen inlichten.
- Onze koude schotel is voorzien om 12u30 en bestaat uit een groot buffet van verschillende soorten beleg, pasta, toespisjes en groenten. Alternatief zijn lunchpakketten mogelijk die bestaan uit een slaatje **of** broodje, een halve liter water, een snack en stuk fruit. Deze worden 's ochtends klaargezet voor de groepen die dit reserveerden.
- Het avondmaal (drie gangen) wordt geserveerd om 12u30 of tussen 17u30 en 19u. Het menu wordt door ons team vooraf bepaald. De menu's kan u op onze website terugvinden. Verder is er water voorzien bij de maaltijd. Indien u op een ander uur een maaltijd wenst te nuttigen, gelieve ons dan te contacteren.



- Indien ons team rekening dient te houden met bepaalde diëten (halal, veggie, etc) of allergenen vragen wij u dit ons ten laatste een week op voorhand mee te delen. Na deze datum kunnen wij dit niet meer garanderen omwille van bestellingen. Ons keukenteam probeert hier zo veel mogelijk rekening mee te houden.
- Zelfkook is enkel toegelaten onder strikte voorwaarden. Gelieve hiervoor contact op te nemen met ons via info@peacevillage.be.

Zelfkook

- Zelfkook is mogelijk voor groepen van minstens 50 personen die twee nachten overnachten in de Peace Village. Wij rekenen hier voor 75 EUR per dag huur aan. De keuken moet in dezelfde staat achter gelaten worden als waarin de groep hem aantrof.
- Alle gebroken of verdwenen items worden aangerekend aan de groep.
- De Peace Village voorziet een uitgebreide industriële keuken met steamer, oven, friteuse, gasvuren, frigo, diepvries, etc. Verdere info hierover kan bekomen worden bij een bezoek aan de site.
- Het ontbijt wordt altijd door de Peace Village voorzien en zit standaard in de prijs voor kamer en ontbijt.
- Het is niet toegestaan om eigen dranken te nuttigen in het hoofdgebouw aangezien wij zelf een bar uitbaten. Uitzonderingen zijn enkel mogelijk indien groepen exclusief gebruik maken van het gebouw (vanaf 130 personen).

Huisdieren:

- Huisdieren zijn niet toegestaan op de site. We kunnen enkel een uitzondering maken voor hulp -en geleide honden.

Vandalisme en schade:

- Alle veroorzaakte schade dient vergoed te worden. De groep is volledig aansprakelijk hiervoor. Wij vragen om defecten steeds zo snel mogelijk te melden aan de receptie.
- We vragen ook respectvol om te gaan met de infrastructuur alsook de dieren die op onze site vertoeven.

Nachtrust en lawaai:

- Om de rust van de andere gasten en de buurtbewoners te garanderen vragen wij om het tussen 22u en 7u stil te houden op het terrein. Het telefoonnummer van onze verantwoordelijke wordt u bij de check-in bezorgd. Mochten er zich 's nachts problemen voordoen, zijn we telefonisch bereikbaar.

**Kampvuur:**

- Een kampvuur is mogelijk mits toestemming van de hostel en de desbetreffende overheidsinstanties. Er is een kampvuurkring aanwezig op ons terrein. Hout dient zo veel mogelijk door de groep zelf voorzien te worden. De groep is verantwoordelijk voor de veiligheid. Een kampvuur dient steeds aangevraagd te worden bij de hostel, liefst een maand op voorhand.

Afval en energie:

- Wij zijn ons bewust van de grote afvalberg die geproduceerd wordt in de hostel. Daarom sorteren wij glas, papier en karton en PMD afzonderlijk. Wij vragen onze klanten hierbij te helpen. Vuilzakken kunnen bij ons verkregen worden.
- We gaan bewust om met de beperkte bronnen van onze planeet. We verbruiken niet onnodig veel energie of water. We vragen onze klanten dan ook met aandrang om de kranen niet onnodig open te laten staan en de lichten uit te schakelen.

Verloren voorwerpen:

- Verloren voorwerpen worden een week lang bijgehouden. Deze kunnen op kosten van de klant terug opgestuurd worden. Hiervoor behouden wij ons het recht om een administratieve kost van 10 EUR aan te rekenen.

Veiligheid:

- In elke kamer is er een brandblusser aanwezig en worden de nooduitgangen aangegeven. Op de site is er een waterreservoir voor de brandweer aanwezig. Dit mag niet betreden worden door onbevoegden. Het verzamelpunt bij een evacuatie bevindt zich op het voetbalterrein. Technische ruimtes zoals de keuken en boilerlokalen zijn strikt verboden voor onbevoegden. Alle gebouwen zijn rookvrij.
- Het is strikt verboden om munitie in het gebouw mee te nemen. Wij dringen er bij onze groepen op aan om uiterst voorzichtig om te gaan met oorlogsrelicten. Zonder veiligheidsattest kunnen wij deze niet toelaten op de site.

Check-out:

- Wij vragen u om de kamer te verlaten voor 9u. Voor groepen die overdag nog gebruik maken van de hostel vragen wij om de zalen vrij te maken ten laatste twee uur na de laatste maaltijd. Indien u enkel ontbijt bij ons neemt, vragen wij dus om rond 11u het gebouw te verlaten. Neemt u nog een lunch bij ons, dan graag om 14u30 het hoofdgebouw vrij te maken. Zo kunnen wij onze volgende klanten vlot ontvangen.
- We vragen ook om de lakens terug mee te brengen naar de receptie en te deponeren in de container aan het hoofdgebouw. De donsdekens dienen opgeplooid te worden en mogen



samen met de matrassenbeschermers en de hoofdkussens op de kamers blijven. Gelieve afval in de vuilnisbakken te gooien en de kamer veegschoon achter te laten. We vragen ramen en deuren te sluiten en de lichten uit te schakelen.

- Gelieve de sleutels van de kamers terug te brengen naar de receptie op het einde van het verblijf. Voor een verloren sleutel wordt 8 euro aangerekend.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de Peace Village.

Wij wensen u alvast een prettig verblijf bij ons,

Het Peace Village Team