



PEACE VILLAGE

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. ALGEMEEN

1. PEACE VILLAGE stelt een jeugdverblijf ter beschikking gelegen te 8957 MESEN, Nieuwkerkestraat 9 bus A met zetel op hetzelfde adres en met ondernemingsnummer 0863.751.643. PEACE VILLAGE kan zowel gecontacteerd worden per e-mail (info@peacevillage.be) als telefonisch (057/226.040) of via de website (peacevillage.be/praktisch/contact).
2. Huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen PEACE VILLAGE en de klant. Zij hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant.
3. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk en met uitdrukkelijk akkoord van beide partijen van worden afgeweken.
4. De nietigheid van één van deze bepalingen brengt geenszins de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee.
5. Het opgegeven aantal gasten en kamers op de offerte is bindend en wordt als uitgangspunt genomen voor het berekenen van het te betalen voorschot. Indien het effectieve aantal gasten of kamers hiervan afwijkt dan zullen de annulatievoorwaarden en wijzigingsvoorwaarden van toepassing zijn zoals hieronder verder bepaald.
6. Enkel voor wat betreft de maaltijden, de kamerverdeling en de extra voorzieningen wordt rekening gehouden met de meest recente schriftelijke informatie.
7. Een reservatie vanaf 20 personen wordt beschouwd als een reservatie voor een groep. Reservaties voor minder dan 20 personen worden beschouwd als individuele gasten.
8. De klant verbindt zich ertoe de huisregels vooraf te bezorgen aan alle gasten en maakt zich sterk dat zij deze zullen naleven. Bij inbreuken hierop is de klant hiervoor aansprakelijk.
9. Voor consumenten: het herroepingsrecht is uitgesloten op grond van art. VI.53, 12° WER gezien PEACE VILLAGE accommodatie ter beschikking stelt anders dan voor woondoeleinden en tevens diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding worden geleverd waarbij telkens een specifieke periode van uitvoering is voorzien.

II. OVEREENKOMST

1. Door het bevestigen van de offerte gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden en de huisregels en erkent de klant hiertoe gebonden te zijn.
2. Van zodra de reservatie wordt bevestigd, komt er een bindende en uitvoerbare overeenkomst tot stand met de klant.

III. VOORSCHOT - GROEPEN

1. PEACE VILLAGE heeft het recht een voorschot te innen van 30% van de overnachtingsprijs bij de bevestiging van de reservatie. De informatie op de offerte wordt hiervoor als grondslag gebruikt.

IV. VOORSCHOT – NIET-GROEPEN

1. PEACE VILLAGE heeft het recht een voorschot te innen van 100% van de overnachtingsprijs bij de bevestiging van de reservatie. De informatie op de offerte wordt hiervoor als grondslag gebruikt.

V. VOORSCHOT - ALGEMEEN

1. De voorschotfactuur dient te worden betaald binnen één week na factuurdatum met vermelding van het reservatienummer.
2. Het voorschot wordt enkel middels schuldvergelijking terugbetaald/ vereffend met de eindfactuur na het einde van het verblijf of na volledige annulatie.
3. De voorwaarden zoals geformuleerd onder de hoofding "EINDFACTURATIE" zijn eveneens van toepassing.
4. Bij niet (tijdige)-betaling van het voorschot heeft PEACE VILLAGE de keuze om ofwel de reservatie als geannuleerd te beschouwen (met toepassing van de annulatievoorwaarden) dan wel de gedwongen uitvoering te eisen.



PEACE VILLAGE

ALGEMENE VOORWAARDEN

VI. NOODZAKELIJKE INFORMATIE

1. Voor Groepen: PEACE VILLAGE wil ongeveer zes weken en drie weken voor aankomst een online formulier ontvangen omtrent de reservatiedetails. Deze documenten dienen telkens binnen de zeven dagen na ontvangst ingevuld te worden gezien deze informatie onontbeerlijk is om tijdig de nodige bestellingen te kunnen doen en voldoende personeel te kunnen voorzien.
2. Indien de gevraagde informatie niet tijdig wordt aangeleverd dan zijn de opgegeven maaltijden en andere extra's niet gegarandeerd en kan PEACE VILLAGE hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bijkomend zal er een administratieve kost van 150,00 EUR verschuldigd zijn gezien PEACE VILLAGE alsnog een vrijblijvende inspanning zal leveren om de bestellingen en het nodige personeel te trachten te voorzien.
3. Voor individuele gasten: er kan enkel een kamer met ontbijt worden geboekt. Andere maaltijden kunnen vooraf niet worden gegarandeerd. PEACE VILLAGE zal de klant op het moment van inchecken informeren over de mogelijkheden.

VII. WIJZIGINGEN

1. Iedere wijziging in de reservatie dient zo snel mogelijk te worden gecommuniceerd per e-mail aan PEACE VILLAGE (info@peacevillage.be). PEACE VILLAGE tracht zoveel als mogelijk tegemoet te komen aan wijzigingen doch is hiertoe niet verbonden.
2. PEACE VILLAGE is niet aansprakelijk voor het geval er onvoldoende kamers/ slaapplekken beschikbaar zijn indien het effectieve totaal aantal gasten/ te voorziene kamers hoger ligt dan het opgegeven aantal in de offerte. Dit dient vooraf te worden gecommuniceerd en uitdrukkelijk te worden goedgekeurd door PEACE VILLAGE. Bijkomend zal dit een meerprijs met zich meebrengen conform de opgegeven prijslijst (online te consulteren op <https://peacevillage.be/praktisch/prijzen>).
3. Indien er na de bevestiging van de offerte een lager aantal gasten wordt doorgegeven (bv. bij het doorgeven van de reservatiedetails), dan geldt dit laatste aantal en kan het hogere aantal slaapplekken zoals vermeld op de offerte niet meer worden gegarandeerd. Tevens zullen de annulatievoorwaarden desgevallend van toepassing zijn indien het aantal effectieve gasten lager is dan het aantal gasten vermeld op de offerte.
4. De toepassing van de imprevisieleer (art. 5.74 BW) wordt uitgesloten.

VIII. ANNULATIEVOORWAARDEN

1. Indien het aantal effectieve gasten lager is dan het aantal gasten vermeld op de offerte dan zijn onderstaande annulatievoorwaarden van toepassing.
2. Enkel voor groepen: Tot 4 weken voor aankomst kan 10% van het aantal gasten kosteloos annuleren.
3. Wordt er later geannuleerd, bedraagt het percentage geannuleerde aantal gasten voor groepen meer dan 10% of betreft het een individuele gast-reservatie, dan gelden volgende tarieven:
 - a. Tot net voor 6 maanden voor aankomst kan er gratis geannuleerd worden;
 - b. Vanaf 6 maanden tot net voor 4 maanden voor aankomst: 50% van de volledige prijs;
 - c. Vanaf 4 maanden tot net voor 2 maanden voor aankomst: 80% van de volledige prijs;
 - d. Vanaf 2 maanden tot 1 week voor aankomst: 90% van de volledige prijs.
4. Bij (gedeeltelijke) annulaties minder dan één week voor aankomst wordt steeds 100% van de prijs aangerekend. Dit geldt ook voor de reeds voorziene maaltijden en ingeplande activiteiten.
5. Bij een gedeeltelijke annulatie behoudt PEACE VILLAGE zich het recht voor om de annulatiekost te factureren vóór aankomst. De factuurvoorwaarden zoals bedongen onder de hoofding "EINDFACTURATIE" zijn van toepassing.



ALGEMENE VOORWAARDEN

IX. VERBLIJF

1. Een gast die activiteiten organiseert onderhevig aan auteursrechtenwetgeving dient zelf in te staan voor de aanvraag en betaling aan SABAM en de Billijke Vergoeding. Voor activiteiten zonder dans beschikt PEACE VILLAGE over een toelating van SABAM en de Billijke Vergoeding.
2. De klant aanvaardt dat het verbruik van dranken uit de drankfrigo afgerekend wordt tijdens de check-out. Bestellingen aan de bar worden ter plekke betaald.
3. Indien de groep vertraging heeft en zo het afgesproken reservatiemoment voor een activiteit of maaltijd dreigt te missen, dient hiervoor telefonisch verwittigd te worden. Per half uur vertraging behoudt PEACE VILLAGE zich het recht voor om een schadevergoeding van 50,00 EUR in rekening te brengen. Maaltijden kunnen niet langer gegarandeerd worden indien de groep meer dan een half uur te laat aankomt.

X. EINDFACTURATIE

1. PEACE VILLAGE maakt haar eindfactuur op en bezorgt deze aan de klant na het verblijf. Alle verschuldigde bedragen dewelke nog niet verrekend waren met de voorschotfactuur zullen hierin verrekend worden.
2. De eindfactuur dient te worden betaald binnen één week na factuurdatum met vermelding van het reservatienummer, te betalen met VISA, MASTERCARD of per overschrijving.
3. Elke factuur dient afzonderlijk te worden vereffend.
4. Eventuele bankkosten en verschillen door wisselkoersen in min kunnen niet ten laste van PEACE VILLAGE worden gelegd.
5. De factuur wordt aanvaard bij gebreke aan een gemotiveerde, schriftelijke en aangetekende protestbrief binnen de zeven dagen na factuurdatum.
6. Bij niet-tijdige betaling wordt de hoofdsom vermeerderd met 12% interest per jaar alsook een schadevergoeding van 10% met een minimum van 100,00 EUR.
7. Voor consumenten geldt dat een interest verschuldigd is gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten (zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties)[1]. Tevens wordt een forfaitaire vergoeding in rekening gebracht gelijk aan 20,00 EUR bij een verschuldigd saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR; 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is of 60,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger is dan 500,00 EUR.

XI. SCHADE

1. De klant erkent en gaat akkoord dat eventuele schade (aan/ in de kamers, sport- en spelmateriaal, door een kampvuur, verloren sleutels,...), veroorzaakt door één van de groepsleden (of individuele gasten) verrekend zal worden in de eindfactuur.
2. Voor consumenten: voor ieder geval waarin PEACE VILLAGE het recht heeft een schadevergoeding te eisen vanwege de klant-consumant bij diens wanprestatie, is bij wijze van wederkerigheid eveneens een gelijkwaardige schadevergoeding verschuldigd door PEACE VILLAGE bij diens eigen wanprestatie.

XII. VERLOREN VOORWERPEN

1. De verzendkosten zijn ten laste van de klant.
2. PEACE VILLAGE behoudt zich het recht voor om per gevonden verloren voorwerp een administratieve kost van 10,00 EUR aan te rekenen.
3. Gevonden verloren voorwerpen worden maximaal één maand bewaard door PEACE VILLAGE.



PEACE VILLAGE

ALGEMENE VOORWAARDEN

XIII. AANSPRAKELIJKHEID

1. De verbintenissen van PEACE VILLAGE betreffen middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
2. PEACE VILLAGE is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, diefstal en schade aan of verlies van materiaal en/of persoonlijke bezittingen.
3. Instructies van personeel dienen te allen tijde correct opgevolgd te worden. Het niet nakomen van afspraken kan leiden tot een administratieve boete.
4. PEACE VILLAGE is niet aansprakelijk voor door haar veroorzaakte schade behoudens lichamelijke schade en schade veroorzaakt door haar eigen zware fout.
5. PEACE VILLAGE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een hoger bedrag dan waarvoor zij verzekerd is.
6. De klant verbindt zich ertoe om de bestuurders, aangestelden en (zelfstandige) medewerkers van PEACE VILLAGE niet rechtstreeks aan te spreken op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid.

XIV. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. PEACE VILLAGE verwerkt de persoonsgegevens die de opdrachtgever heeft doorgegeven in het kader van deze overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.
2. De gegevens blijven bewaard zolang de overeenkomst geldt, inclusief de termijn die nodig is om de eindfactuur op te maken en te innen en eventuele veroorzaakte schade te verhalen of aansprakelijkheidsgeschillen te beslechten.
3. De klant heeft het recht om inzage te vragen in de verwerkte gegevens of deze te laten aanpassen. De klant kan dit doen door contact op te nemen met PEACE VILLAGE via het voormelde e-mailadres.
4. Wanneer de klant het niet eens is met de manier waarop PEACE VILLAGE haar gegevens verwerkt, dan kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be).
5. Naast de noodzakelijke verwerking voor de uitvoering van deze overeenkomst kan PEACE VILLAGE de contactgegevens van de klant ook gebruiken voor communicatiedoelinden op basis van het gerechtvaardigd belang van PEACE VILLAGE (zoals het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame). De klant heeft het recht zich te verzetten tegen deze bijkomende verwerking door een eenvoudig bericht aan PEACE VILLAGE. Bij bezwaar zal PEACE VILLAGE dit gebruik stopzetten en de daaraan verbonden persoonsgegevens onverwijld wissen.
6. De gegevens worden verwerkt door medewerkers en derden waarop PEACE VILLAGE voor bepaalde specifieke diensten een beroep doet (zoals websites, mailingdiensten, boekhouding,...). PEACE VILLAGE oefent op elk moment controle uit op de verdere verwerking. Er kan inzage verkregen worden in de lijst en verwerkingsactiviteiten van de externe verwerkers.

XV. BEVOEGDHEID/ TOEPASSELIJK RECHT

In geval van een geschil omtrent de inhoud of de uitvoering van de overeenkomst zijn de rechtbanken van leper bevoegd. Betreft de klant een consument dan zijn de territoriaal bevoegde rechtbanken naar keuze deze van de woonplaats van de verwerende partij of deze van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of moeten uitgevoerd. Het Belgisch recht is van toepassing.

[1]https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rent_evoet_betalingsachterstand_handelstransacties