



PEACE VILLAGE

HUISREGELS

Boeking: Alle boekingen dienen gemaakt te worden met ons administratief personeel, zij zijn enkel beschikbaar tijdens kantooruren: ma-vrij 9u00 - 17u00. Ook voor alle vragen omtrent uw boeking, neemt u met hen contact op tijdens de kantooruren op 057/226040 of indien mogelijk via e-mail: info@peacevillage.be.

Check-in kamers: Tussen 17u00 - 22u30. Een lakenpakket wordt uitgedeeld en iedereen maakt zijn eigen bed op. Groepen krijgen een video te zien met onze huisregels. Eerder aankomen kan enkel mits aanvraag. In dat geval kan de bagage in een aparte ruimte gestald worden totdat de kamers zelf beschikbaar zijn om 17u00. Het aantal gasten op het check-in formulier wordt enkel bijgehouden in case of fire en telt niet als basis voor opmaak van de eindfactuur (hiervoor worden de aantallen op de offerte en de algemene voorwaarden toegepast).

Check-out kamers: Tot 09u00, verblijven in het hoofdgebouw kan nog tot 11u00. Alle ontvangen lakens in de karren bij het hoofdgebouw aub. Donsdekens en kussens blijven op de kamers. Kamers op slot en sleutels terugbrengen naar de receptie.

Gebruik zaal: Gratis tijdens verblijf. Enkel op reservatie! (tijdstip + activiteit vermelden) Op dag van aankomst vanaf 17u00, op dag van vertrek tot 2 uur na de laatste maaltijd (tot 11u00 indien ontbijt, tot 15u00 indien middagmaal). Vroeger gebruik maken van de zaal of langer op de dag van vertrek? Kan enkel indien dit geen conflict vormt met andere groepen en mits een supplement van € 50 per zaal per dag. De zalen worden niet commercieel verhuurd aan groepen die niet blijven logeren.

Gebruik sport- & spelmateriaal: Gratis tijdens verblijf en voor elke groep beschikbaar. Alle materiaal uit jullie sportkast wordt bij de check-out gecontroleerd. Materiaal dat ontbreekt of beschadigd is, wordt op de eindfactuur aangerekend. Het gebruik van onze 'volksspelen' is ook gratis, maar dit is enkel op reservatie.

Maaltijden: Eigen voedsel en/of dranken zijn niet toegelaten in ons hoofdgebouw en in onze zalen. Wij voorzien alle maaltijden voor de groepen, zelfkook is niet mogelijk! Diëten en allergieën kunnen enkel gevolgd worden indien deze tijdig doorgegeven worden (2 weken op voorhand). Alle tarieven zijn te vinden op de prijslijst.

Ontbijtbuffet:	07u30 – 09u00 (Inbegrepen in prijs)
Lunchpakket:	wordt zelf gemaakt na ontbijt, op reservatie
Koud buffet:	12u30 op reservatie
Warm avondmaal:	17u45 – 19u30, op reservatie
BBQ:	afhankelijk van beschikbaarheid, op reservatie
Vieruurtje:	op reservatie
Koffie-/theemoment in voor- en/of namiddag:	op reservatie

Bar: Enkel voor gasten van 17u00 – 23u00. Overdag kan drank genomen worden uit de toegewezen frigo. Dit verbruik wordt na het verblijf gefactureerd. Eigen drank is niet toegelaten!



PEACE VILLAGE

HUISREGELS

Kamers: De kamers worden altijd toegewezen door ons personeel. Elke kamer beschikt over eigen sanitair dat op slot kan en een zithoekje. De toegang tot elke kamer bevindt zich buiten op het gelijkvloers. De stapelbedden bevinden zich op de eerste verdieping behalve in de mindervalidenkamers: hier staan 4 single bedden op het gelijkvloers. De tweepersoonskamers zijn op de eerste verdieping en mogen enkel door volwassenen gebruikt worden. Er wordt geen meubilair verhuurd! Verlies van de sleutel leidt tot een boete van € 10.

Parking: Gratis parking voor het hoofdgebouw en enkel voor gasten! Niet parkeren voor de 2 groene brandpoorten aan zijkanten gebouw.

WIFI: Er is gratis wifi aanwezig, maar misbruik kan leiden tot uitsluiting van de hele groep.

Huisdieren: worden niet toegelaten in/rond onze accommodatie. Enkel hulp- en geleidehonden zijn welkom.

Veiligheid: In elke kamer is een brandblusser aanwezig en zijn nooduitgangen aangegeven; bij evacuatie dient men zich te begeven naar het verzamelpunt op het voetbalterrein. Er is een waterreservoir voor de brandweer aanwezig (geen toegang voor onbevoegden!). De keuken en alle technische ruimtes zijn strikt verboden voor onbevoegden. Alle gebouwen zijn rookvrij! Munitie is strikt verboden in de gebouwen en op het terrein. We dringen erop aan uiterst voorzichtig om te gaan met oorlogsrelicten. Zonder veiligheidsattest kunnen wij deze niet toelaten op onze site.

Schade en vandalisme: De groep is volledig aansprakelijk voor alle veroorzaakte schade, deze dient vergoed te worden via eindfactuur. Eventuele defecten in de kamers moeten zo snel mogelijk gemeld worden. Tarieven staan vermeld op de schadelijst.

Nachtrust en lawaai: We respecteren onze burens en andere gasten, het terrein dient fluisterstil te zijn tussen 22u00 en 7u00.

Kampvuur: We beschikken over een kampvuurzone. Hiervan gebruik maken is enkel mogelijk op aanvraag en na goedkeuring van stad Mesen (min. 1 maand op voorhand aanvragen). Brandhout en een emmer bluswater dient u zelf te voorzien.

Afval/Energie/Ecologie: Afval zoals glas, pmd, papier en karton, dient gesorteerd te worden in de juiste bakken, er mag geen afval rondslingeren in de gebouwen of op het terrein. Laat kranen niet onnodig openstaan, doe verlichting uit en sluit ramen en deuren als de verwarming aanstaat. De temperatuur van de kamers zelf instellen is niet mogelijk! Drinkflessen kunnen bijgevuld worden aan het tappunt in ons restaurant.

Verloren voorwerpen: Verloren voorwerpen worden slechts 1 maand bijgehouden. Informeer dus zo snel mogelijk hiernaar! U komt verloren voorwerpen zelf ophalen ofwel worden deze verstuurd met een transportdienst. U staat zelf in voor de kosten hiervan.